

# AVISO DE PRIVACIDAD

Aviso de Privacidad de conformidad con lo establecido en la Ley Federal de protección de datos personales en la posesión de los particulares Alan Fresnel pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad

Alan Fresnel es responsable del uso y protección de sus datos personales en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de protección de datos personales en posesión de los particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información

Además de lo anterior informamos a usted que Alan Fresnel tiene su domicilio ubicado en la avenida 55 Colonia 10 de Abril en Cozumel Quintana Roo México

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades las cuales son necesarias para completar nuestra relación con usted así como para atender los servicios y o pedidos que soliciten, brindar un mejor servicio de seguimiento, enviar información de nuestras ofertas y promociones, realizar encuestas de satisfacción, entre otros.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales: nombre, teléfono y correo electrónico.

Por otra parte informamos a usted que sus datos personales no serán compartidos con ninguna autoridad empresa organización o personas distintas a nosotros y serán utilizados exclusivamente para los fines señalados.

Usted tiene en todo momento el derecho de conocer qué datos personales tenemos de usted para que los utilicemos y las condiciones del uso que les damos. Así mismo, es un derecho solicitar la corrección de información personal en caso de que está desactualizada sea inexacta o incompleta; de igual manera tiene derecho de que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente; así como también oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos. Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO se deberá presentar una solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico [info@alanfresnel.com](mailto:info@alanfresnel.com).

Lo anterior también servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los Derechos ARCO en todo caso la respuesta a la solicitud se dará en el siguiente plazo de 20 días hábiles

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO son los siguientes:

- a) Nombre del responsable: Alan Jesus Carrillo Vela
- b) Domicilio: 55 Avenida Colonia 10 de Abril en Cozumel Quintana Roo México
- c) Teléfono: 987 115 0825

Cabe mencionar que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales del mismo modo se puede revocar el consentimiento que en su caso nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Así mismo usted deberá considerar que para ciertos fines la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar el consentimiento que usted otorga en este acto o para limitar su divulgación se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico [info@alanfresnel.com](mailto:info@alanfresnel.com)

Del mismo modo podrá solicitar la información para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento así como limitar el uso y divulgación de su información personal en cualquier caso la respuesta de las peticiones se dará a conocer en el siguiente plazo de 20 días hábiles.

Por este medio acepta nuestro modelo de negocio y nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad sin embargo usted puede solicitar información sobre si el mismo ha sufrido algún cambio a través del siguiente correo electrónico [info@alanfresnel.com](mailto:info@alanfresnel.com)

Fecha de ultima actualización  
Febrero, 2021